

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Центр социальной помощи семье и детям «Канский»**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о кризисной группе отделения социальной реабилитации несовершеннолетних

**1. Общие положения**

1.1. Кризисная группа отделения социальной реабилитации несовершеннолетних (далее – кризисная группа) краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский» (далее - Учреждение) осуществляет комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств, а также ставшими свидетелями домашнего насилия.

1.2. В своей деятельности Кризисная группа отделения социальной реабилитации несовершеннолетних руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», СанПиНом 2.4.3259-15 “Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей”, Уставом учреждения.

**2. Цель и задачи кризисной группы**

2.1. Цель – реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от насилия и преступных посягательств, а также ставшими свидетелями домашнего насилия.

2.2. Задачи:

- обеспечение временного проживания и содержания несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной социальной помощи;
- поэтапная реализация индивидуальных программ несовершеннолетних совместно с учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- диагностика физического, психологического состояния несовершеннолетнего, пережившего насилие;
- выявление и анализ факторов и причин, обусловивших жестокое обращение;
- содействие в решении вопросов возвращения подростков в родную семью (при невозможности - иные формы жизнеустройства);
- обеспечение защиты прав и законных интересов ребенка, семьи;
- социальный патронаж ребенка, пережившего насилие и его семьи;

- профилактика жестокого обращения с детьми.

### **3. Функции кризисной группы.**

3.1. Оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним в кризисной ситуации.

3.2. Реабилитация и восстановление несовершеннолетних после психологически травмирующих событий.

3.3. Восстановление детско-родительских отношений.

3.4. Патронаж семей после реабилитации несовершеннолетних.

3.5. Сопровождение детей, пострадавших от преступных посягательств или жестокого обращения, в ходе производства доследственных проверок и расследования уголовных дел по преступлениям, совершенным несовершеннолетними или в отношении них.

3.6. Профилактика жестокого обращения с детьми (индивидуальные и групповые консультации детей и семей).

### **4. Этапы работы кризисной группы**

4.1. Первый этап. Экстренная психологическая помощь. На этом этапе важно «разговорить» ребенка, узнать, что с ним произошло и как он на это реагирует, вывести наружу подавленные мысли ребенка, выслушать, успокоить, снять тревогу, напряжение, страх. В это же время проводится полная диагностика ребенка.

4.2. Второй этап. По результатам диагностики проводится социальный консилиум, на котором планируется реабилитационная работа с несовершеннолетним:

- проработка травмирующих воспоминаний;
- обучение концентрации на ощущениях и чувствах;
- развитие самоконтроля;
- повышение самооценки;
- развитие творческих способностей;
- полная диагностика ребенка.

4.3. Третий этап. Выработка адаптивных механизмов, которые помогут ребенку адаптироваться в социуме после пережитого кризиса и реабилитационной работы:

- формирование позитивной «Я-концепции», способности к самопринятию, восстановление чувства собственного достоинства;
- совершенствование умения установления доверительных отношений;
- выработка умения самостоятельного принятия решения;
- обучение навыкам эффективного решения конфликтов;
- формирование чувства ответственности за свою жизнь;
- активизация внутренних ресурсов ребенка и его семьи;
- формирование чувства безопасности, доверия к людям.

#### 4. проведение Категории получателей услуг, порядок предоставления

3.1. Отделение предоставляет социальные услуги следующим категориям граждан:

- несовершеннолетним в возрасте от 4 до 18 лет оставшимся без попечения родителей или иных законных представителей;
- заблудившимся или подкинутым;
- самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

3.2. Основаниями предоставления социальных услуг и признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются:

- сиротство несовершеннолетнего;
- безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего;
- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении;
- наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

3.3. Зачисление на обслуживание в Отделение производится на основании:

- личного обращения несовершеннолетнего;
- заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей;
- направления Министерства социальной политики;
- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу,

осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

- акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

3.4. В Отделение не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения медицинской организации (приложение №1 к Приказу Министерства здравоохранения РФ от 29.04.2015 №216н)

3.5. Несовершеннолетние принимаются на социальное обслуживание в Отделение на основании приказа директора Учреждения.

3.6. Из несовершеннолетних, в зависимости от пола и возраста формируются группы численностью до 8 человек.

3.7. Основанием для снятия с социального обслуживания являются:

- личное заявление обслуживаемого лица или его законного представителя; окончание;
- распоряжение или постановление управления образования, исполняя функции органов опеки и попечительства о передаче несовершеннолетних на воспитание в семью;
- направление в иное учреждение социальной защиты, образования, здравоохранения;
- окончание срока действия договора о предоставлении социальных услуг.

3.8. Администрация Учреждения заключает с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего, принятого на социальное обслуживание письменный договор (соглашение), определяющий условия предоставления социальных услуг, права и обязанности сторон.

3.9. На каждого несовершеннолетнего, принятого на социальное обслуживание, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке и его семье.

3.10. Социальные услуги, включенные в Перечень гарантированных социальных услуг, оказываются Учреждением бесплатно.

3.11. Несовершеннолетние, на основании приказа директора Учреждения принимаются на полное государственное обеспечение.

3.12. Несовершеннолетние в период пребывания в Отделении обеспечиваются питанием, мягким инвентарем согласно нормам, утвержденными Законом Красноярского края от 14.04.2005 № 14-3277 «О нормах обеспечения мягким инвентарем, питанием граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-сирот, безнадзорных детей и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания и стационарных и полустационарных отделениях учреждений социального обслуживания».

#### **4. Права, обязанность, ответственность**

4.1. Для решения своих задач специалисты Отделение осуществляют:

- организацию социально-реабилитационных мероприятий;
- организацию отдыха и оздоровления, направленных на формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни;
- организацию социокультурного досуга (праздников, экскурсий и других культурных мероприятий);
- организацию кружковой работы.

4.2. Для осуществления своей деятельности специалисты Отделения имеют право:

- участвовать в разработке и реализации индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации несовершеннолетних и членов их семьи;
- организовывать различные формы отдыха и оздоровления несовершеннолетних;
- содействовать в обучении детей по школьным программам или по программам дошкольного образования;
- формировать у детей навыки общения, здорового образа жизни, общежитских навыков и умений;
- обучать детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;
- организовать проведение санитарно-просветительская работа;
- проводить мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;
- проводить воспитательно-профилактическую работу в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья несовершеннолетних;
- распространять среди детей Отделения общие начальные педагогические знания;
- проводить диагностику и обследование личности детей для выявления и анализа состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;

- проводить педагогическую коррекцию, направленную на преодоление или ослабление искажений в развитии;
- проводить мероприятия, направленные на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление педагогической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;
- организовывать педагогическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, по возможным путям решения стоящих перед ними проблем;
- содействовать в организации обучения, определение оптимальной формы обучения;
- организовать обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;
- проводить коррекцию педагогической запущенности детей;
- организовывать досуг несовершеннолетних (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий);
- проводить консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;
- оказывать помощь в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права детей;
- заключать Договор о сотрудничестве с семьей ребенка помещенного в Отделение, на проведение социально-реабилитационных мероприятий;
- приглашать родителей или законных представителей для решения вопросов, связанных с представлением социальных услуг детям;
- привлекать к основной работе необходимых специалистов и волонтеров;
- внедрять в деятельность Отделения современные методики и технологии социальной реабилитации;
- участвовать в заседаниях по обмену опытом;
- привлекать для участия в организационно-методических мероприятиях представителей заинтересованных организаций, спонсоров.

4.3. Для обеспечения эффективной деятельности Отделения специалисты обязаны:

- при выполнении своих служебных обязанностей исходить из приоритета задач полноценного физического, психического и духовно-нравственного развития детей, руководствоваться принципами и интересами законности, демократизма, гуманного обращения с детьми;
- соблюдать конфиденциальность в работе;
- организовывать и проводить работу с детьми, направленную на профилактику самовольных уходов и правонарушений, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики;
- участвовать в разработке и реализации индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей и членов их семьи;

- содействовать в обучении детей по школьным программам или по программам дошкольного образования;
- формировать у детей навыки общения, здорового образа жизни, общежитских навыков и умений;
- обучать детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;
- содействовать в получении детьми социальных услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации в полном объеме;
- организовать проведение санитарно-просветительской работы с детьми и их ближайшим окружением;
- проводить мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса с помощью медицинских учреждений и с привлечением психологов и психотерапевтов;
- проводить воспитательно-профилактическую работу в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;
- распространять среди детей Отделения и их ближайшего окружения общие начальные психологические знания;
- проводить диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;
- проводить психолого-педагогическое обследование детей, направленное на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей;
- проводить психодиагностику и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;
- проводить психологическую коррекцию, направленную на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;
- проводить психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;
- организовывать психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, по возможным путям решения стоящих перед ними проблем;
- привлекать родителей (законных представителей) и ближайшее окружение детей Отделения в совместную досуговую деятельность (праздники, соревнования, экскурсии, занятия в семейном клубе выходного дня и т.д.);

- формировать у детей навыки общения, здорового образа жизни, общежитских навыков и умений;
- содействовать в организации обучения, определение оптимальной формы обучения;
- организовать обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;
- проводить коррекцию педагогической запущенности детей;
- организовывать досуг (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, в том числе проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий);
- проводить консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;
- приглашать родителей или законных представителей для решения вопросов, связанных с представлением социальных услуг детям;
- привлекать к основной работе необходимых специалистов и волонтеров;
- внедрять в деятельность Отделения современные методики и технологии социальной реабилитации;
- привлекать для участия в организационно-методических мероприятиях представителей заинтересованных организаций, спонсоров.

4.4. Отделение отвечает за осуществление задач и функций, в пределах прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Положением.

4.5. Заведующий Отделением и специалисты Отделения несут персональную ответственность за осуществление задач и функций, предусмотренных настоящим Положением.

4.6. Квалификационные требования, права, обязанности и ответственность сотрудников Отделения определяются должностными инструкциями, разрабатываемыми на основании настоящего Положения.

#### **Профилактика жестокого обращения и домашнего насилия:**

- формирование в обществе устойчивой позиции ненасильственного поведения, неприятия любых форм насилия (информационные кампании, проведение акций и т.д.);
- работа с женщинами и детьми, пострадавшими от насилия и преступных посягательств, а также с детьми - свидетелями домашнего насилия;
- межведомственное взаимодействие со следственным комитетом при проведении следственных действий при нарушении прав несовершеннолетних;
- оказание экстренной помощи по телефону доверия.

Заведующая отделением социальной  
реабилитации несовершеннолетних

\_\_\_\_\_ О.А. Каратаева

Согласовано  
Заместитель директора по воспитательной



и реабилитационной работе

\_\_\_\_\_

И.Е. Овчинникова

Согласовано

Ведущий юрисконсульт

\_\_\_\_\_

В.К. Смирнов